

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

V případě odstoupení od kupní smlouvy nebo reklamace prosíme vyplňte tento formulář a zašlete jej spolu se zbožím nebo předem na email **info@balisecret.cz**. Výměna zboží není možná, vrátíme Vám peníze a prosíme o vytvoření nové objednávky.

Jméno/Příjmení: _____
Telefon: _____
Email: _____
Číslo objednávky: _____

- VRÁCENÍ ZBOŽÍ (NESEDÍ MI, ZASLÁNO JINÉ ZBOŽÍ)
- REKLAMACE (POŠKOZENÍ)

Odstupuji tímto od kupní smlouvy následujícího zboží:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Zašlete nám fotografie poškozeného zboží a popis na email: info@balisecret.cz
Můžete nám to také napsat:

Chci vrátit peníze na číslo účtu: _____

Datum _____

Podpis klienta/ky _____

** Na vyřízení Vaší žádosti o vrácení nebo výměně zboží a vrácení peněz na účet máme lhůtu 14 dní od převzetí Vašeho balíčku. Děkujeme za pochopení.*

GDPR

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.